

Este acuerdo establece los términos y condiciones en que Community First Credit Union (CFCU ) proporcionarán, y es posible utilizar, CFCU eBranch y mBranch. Una vez aprobado, puede utilizar su computadora personal, smartphone, u otro dispositivo conectado a Internet para acceder a sus cuentas. Por favor, lea cuidadosamente este Acuerdo y guarde una copia para sus archivos, ya que esto constituye un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Comunidad primera unión de crédito. En este acuerdo, las palabras “usted” y “suyo” se refieren a aquellos que son propietarios, copropietarios, o cualquier usuario autorizado. Las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren Community First Credit Union. Las palabras “en línea” o “banca en línea” se referirán a eBranch, mBranch, eStatements, o cualquier otro acceso electrónico como referencia en el presente documento.

Este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con la ley federal y la regulación, y en la medida que no existe ninguna ley federal o regulación aplicable, por las leyes del Estado de California. En la medida permitida por la ley aplicable, usted acepta que cualquier acción legal en relación con este Convenio se cargarán en el condado en el que se encuentra la sede de la oficina de la Cooperativa. La utilización del CFCU en línea también es sujeto a los términos y condiciones de su divulgación Primera Cuenta Unión de Crédito de la Comunidad y el Acuerdo, sus acuerdos de préstamo, nuestro Acuerdo de EFT y Revelación y otra dicha revelación aplicables incorporadas a este Contrato por referencia. Generalmente, los contratos de cuenta están disponibles en el sitio web de información CFCU , o fueron proporcionados cuando inició su cuenta o préstamo.

CFCU se reserva el derecho a restringir su uso o denegar su solicitud de CFCU en línea, o cualquier servicio asociado a la banca en línea, si usted está en incumplimiento de cualquier acuerdo con CFCU como se indica en su cuenta de Divulgación y Acuerdo u otro acuerdo que se hace referencia en el presente documento.

Nosotros estamos ofreciendo la banca en línea a través de uno o más proveedores de servicios que nos hemos comprometido a hacer que parte o la totalidad del servicio a que en nuestro nombre. Usted acepta que tenemos el derecho en virtud del presente Acuerdo a delegar en proveedores de servicios de todos los derechos y obligaciones de desempeño que tenemos bajo este Acuerdo, y que los proveedores de servicios serán terceros beneficiarios de este Acuerdo y tendrá derecho a toda la derecha y las protecciones que este acuerdo proporciona a nosotros.

### **A. Alcance de los servicios**

Es posible utilizar los dispositivos conectados a CFCU el acceso en línea para los siguientes servicios:

- Ver y recuperar historial de la cuenta
- Obtener información de saldo en su cuenta
- Transferir fondos entre o dentro de CFCU o a otras instituciones
- Acceder a sus estados de cuenta electrónicos ( “Estados de cuenta”)
- Hacer pagos de facturas a través de pago de facturas
- Solicitar que una retirada de cualquier cuenta o préstamo avances será enviado por correo en forma de cheque.
- Recibe alertas de cuenta para tipos específicos o transacciones o avisos que usted designe.
- Comunicarse con CFCU usando los “mensajes” de características (e-mail).
- Otros servicios CFCU puede poner a disposición a través CFCU en línea.

### **B. Se requiere nombre de usuario y contraseña**

Acceso CFCU en línea, usted debe seleccionar un nombre de usuario único, una imagen de seguridad y la frase, una contraseña y preguntas de seguridad. También se le pedirá que se registre el equipo no público (s) que se utiliza habitualmente para el acceso banca en línea. El registro de sus formas de computación una huella digital, lo que permite que el sistema reconozca su computadora (s) cada vez que se conecte. Después de su inicial de inicio de sesión, puede cambiar su nombre de usuario y contraseña en cualquier momento seleccionando la función apropiada de la “Mi perfil menú” dentro CFCU en línea. Cuando se utiliza un dispositivo móvil, también puede acceder a CFCU en línea usando la verificación de contraseña del dispositivo móvil ( “contraseña”).

El nombre de usuario, contraseña, clave de acceso, y respuestas a sus preguntas de seguridad que seleccione son para sus propósitos de seguridad y no debe ser revelada a terceros. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y código de acceso móvil. Para mantener en secreto su

para sus propósitos de seguridad y no debe ser revelada a terceros. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y código de acceso móvil. Para mantener en secreto su contraseña / código de acceso, por favor, siga estas sencillas reglas:

(1) Memorizarla; (2) No mantener un registro escrito de su contraseña; (3) Si tiene que escribir su contraseña abajo / código de acceso, hacerlo de una manera que no será reconocido como la contraseña / código de acceso, y no escribirlas en o cerca de la computadora en su hogar u oficina; (4) No comparta o permita utilizar la contraseña / código de acceso.

Tú de acuerdo en que el uso de su nombre de usuario, contraseña, clave de acceso y / o preguntas de seguridad tendrá el mismo efecto que su firma que autoriza las transacciones. CFCU tendrá derecho a confiar en la autoridad de cualquier persona que acceda a su banca en línea en línea utilizando credenciales válidas, incluyendo aquellas personas que no pueden ser firmantes en su cuenta.

## **C. Usuarios autorizados**

Si usted autoriza a otra persona para acceder a sus cuentas a través de CFCU en línea y proporcionar a esa persona con su nombre de usuario y contraseña o código de acceso del dispositivo móvil, usted está autorizando a esa persona a utilizar CFCU en línea para revisar todas sus transacciones de información de cuenta y la cuenta maquillaje, incluyendo las transacciones iniciadas a través de pago de facturas, alertas de cuenta, y los servicios de transferencia de cuentas externos, independientemente de los límites a los que usted y el usuario autorizado se han acordado. Usted es responsable de todas las transacciones que dicha persona realice. CFCU no está sujeto a acuerdos entre usted y otras personas que limitan su uso de su acceso CFCU en línea.

Si se autoriza a nadie a utilizar su cuenta en línea CFCU de cualquier manera, se considerará que la autoridad ilimitada en cantidad y la forma hasta que revoca específicamente dicha autoridad notificando CFCU y cambiando sus preguntas nombre de usuario, contraseñas y reto inmediato. Usted será responsable de cualquier uso de su nombre de usuario y contraseña / código de acceso que se produce antes de decirle a CFCU cancelarlos, y el cambio en los sistemas de banca en línea.

## **SERVICIOS**

### **A. Bill Pay Services**

A través de CFCU en línea, también puede inscribirse en los servicios de pago de facturas (Bill Pay), que puede utilizar para hacer pagos a los comerciantes, instituciones o individuos. Nos reservamos el derecho de no permitir la designación de un comerciante o institución en particular. Su uso de los servicios de pago de facturas se rige por los términos y condiciones del Acuerdo de Pago de cuentas, así como este acuerdo y la Divulgación de cuenta y Acuerdo.

### **B. Transferencias internas**

Usted podrá hacer que las transferencias de fondos entre sus cuentas o para otras cuentas cuentahabientes de la CFCU. Además, puede transferir fondos para pagos de préstamos de los préstamos que figuran en su cuenta, excepto hipotecas o préstamos de tarjetas de crédito. Las transferencias pueden ser establecidos para una transferencia de una sola vez o programadas como transferencias recurrentes. Las transferencias internas no pueden ser utilizados para pagar los préstamos hipotecarios por favor-CFCU de contacto para el pago de la hipoteca de instrucciones. Usted entiende que esta autorización podría ser terminado por CFCU si, en la fecha en que la transferencia se llevará a cabo, no hay fondos suficientes en la cuenta que ha especificado como la "transferencia de" cuenta. Con el fin de transferir fondos a otro miembro, dicho miembro debe proporcionarle su número de cuenta. Es posible utilizar esta información junto con el nombre del miembro que transfieran fondos.

Las transferencias programadas - Depósitos:

Transferencias periódicas programadas por que continuará hasta que se instruya CFCU para cancelar la transferencia o la autorización se termina por la CFCU. Las transferencias se producen por cantidad

parcial si la cantidad total no está disponible.

#### Las transferencias programadas - Pagos de préstamos

Siempre que disponga de suficientes fondos disponibles, las transferencias tendrán lugar en la fecha que especifica como sigue:

- Una programado Tiempo de pago: El importe de la transferencia será la cantidad que ha especificado. Las transferencias no se producirá si la cantidad total no está disponible.
- Recurrente del pago de préstamo: El monto de la transferencia será la cantidad que ha especificado. Las transferencias se producen por una cantidad parcial si la cantidad total no está disponible.
- Recurrentes línea de crédito de pago: El importe de la transferencia será la cantidad especificada o la cantidad de su pago del préstamo previsto en el contrato de préstamo, lo que sea mayor. Las transferencias se producen por una cantidad parcial si la cantidad total no está disponible.

En la transferencia recurrente, las transferencias continuarán hasta que el préstamo sea pagado en su totalidad o cancelar el pago automático. Es su responsabilidad ver que todos los pagos se realizan de acuerdo con el contrato de préstamo. transferencias programadas se pueden utilizar para sus pagos regulares o sólo los pagos principales. Si el pago se debe, usted debe hacer su pago programado regularmente antes de hacer un único pago directora. Usted entiende que las transferencias automáticas se ofrecen como cortesía y CFCU se reserva el derecho de cancelar el servicio si usted no tiene suficientes fondos disponibles para completar la transferencia.

#### Cuentas de Retiro Individual

Es posible utilizar las transferencias internas de hacer contribuciones a sus cuentas de retiro individual (IRA). Entienda que es responsable de asegurarse de que las contribuciones de IRA no excedan los límites de contribución establecidas por el IRS.

#### C. Las Transferencias Externas - Solo las Cuentas Personales

Con transferencias externas, es posible transferir fondos entre sus cuentas en CFCU y sus cuentas en otras instituciones financieras a través de la Cámara de Compensación Automatizada ( "ACH") según lo permita la ley y cada institución financiera. Todas las transacciones se limitan a los fondos disponibles en sus cuentas. Las transferencias externas se pueden utilizar para:

- Transferencias CFCU de su cuenta a su cuenta en otra institución
- Transferencias de su cuenta en otras instituciones a su cuenta de CFCU
- Pagos de préstamos de otra institución a sus préstamos CFCU (con la excepción de las primeras hipotecas y Visa tarjetas de crédito)

Transferencias externas no se pueden utilizar para transferir fondos de una cuenta a otra cuenta de CFCU CFCU o préstamo. En su lugar, Transferencias internas deben ser utilizados deben ser usados para hacer los pagos de préstamos de los préstamos que figuran en su cuenta en CFCU

CFCU puede enviar comunicaciones por correo electrónico con respecto a sus transacciones a nuestra discreción.

#### Elegibilidad

Para ser elegible para transferencias externas, debe ser por lo menos dieciocho (18) años de edad, tener una cuenta abierta en CFCU por treinta (30) días naturales o más, ser un miembro CFCU en buen estado, y que sea el propietario de la cuenta en la otra institución. Las empresas no tienen derecho a usar transferencias externas. CFCU se reserva el derecho de revocar este servicio si, en cualquier momento, que ya no se cumplen estos requisitos de elegibilidad.

#### Validación de cuenta

Usted nos autoriza a validar las cuentas mediante el uso de una transferencia de prueba, en la que se acreditarán dos transacciones de la cuenta.

Una vez que la transferencia ha finalizado la prueba podemos preguntar que para tener acceso a su cuenta en la otra institución financiera para decirnos la cantidad de los créditos de prueba o cualquier información adicional informado por su banco con esta transferencia de prueba. También podemos verificar las cuentas, al exigir que presente prueba de la propiedad de la cuenta. Si usted no proporciona la validación de la cuenta, no se le permitirá acceder a la cuenta a través de transferencias externas.

## Cuentas

Mediante el uso de transferencias externas, usted representa y nos garantiza que usted tiene el derecho de autorizar y nos permiten acceder a sus cuentas a afectar a las transferencias de dichos fondos o para cualquier otro propósito autorizado por este Acuerdo, y que nos aseguran que al revelar y nos autoriza utilizar dicha información que no está violando los derechos de terceros. Usted manifiesta y garantiza que la información que nos están proporcionando es veraz, actualizada, correcta y completa. Por el presente autorizar y permitir CFCU a la información presentada por el uso que para lograr estos fines.

Por una vez CFCU tiene conocimiento efectivo de que deseen dejar de utilizar transferencias externas conforme a lo dispuesto en este Acuerdo o según lo permitido en este Acuerdo y tiene una oportunidad razonable para actuar en tal conocimiento, este poder limitado es revocada automáticamente; condición, sin embargo, cualquier acto realizado por CFCU de buena fe antes de que tenga conocimiento efectivo de la terminación por usted y tiene una oportunidad razonable para actuar en tal conocimiento se considerará que ser autorizada por usted.

Entiende y acepta que en todo momento su relación con cada proveedor de cuentas es independiente de CFCU y su uso de transferencias externas. CFCU no será responsable de los actos u omisiones de la institución financiera u otro proveedor de cualquier cuenta, incluyendo, sin limitaciones, cualquier modificación, interrupción o suspensión de cualquier cuenta por el proveedor.

Reconoce y acepta que cuando CFCU está afectando a una transferencia de fondos desde o hacia cualquiera de sus cuentas, CFCU está actuando como su agente, y no como agente o por cuenta de terceros. El usuario acepta UCFC, sus afiliados, proveedores de servicios y socios tendrán derecho a contar con la autorización de lo anterior, la agencia y el poder otorgado por ti.

Túde acuerdo en que no se hace responsable por los costos, honorarios, pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de (1) nuestro acceso a las cuentas; (2) nuestras tarjetas de débito y / o crédito o la imposibilidad de débito y / o crédito las cuentas de conformidad con sus instrucciones de transferencia de fondos; (3) cualquier inexactitud, incompleto o la información contenida en la información recuperada de las cuentas; (4) cualquier cargos impuestos por cualquier proveedor de cuentas y (5) cualquier limitación de transferencia de fondos establecido por las instituciones financieras u otros proveedores de las cuentas.

No todos los tipos de cuentas son elegibles para la transferencia de fondos. Asegúrese de verificar con su institución financiera para las restricciones relativas a las transferencias entre su jubilación (401k, IRA, etc.), el ahorro, la inversión, fideicomisos, préstamos, custodia, negocios, los tipos de cuentas corporativas y otros. No somos responsables de los costes y pérdidas de transferencias de fondos que no están permitidos bajo tales restricciones por el proveedor de su cuenta o las impuestas por la ley aplicable.

## Tipos de transferencia y limitaciones

Las transferencias externas serán procesadas en días laborables. Nuestros días hábiles son de lunes a viernes. Fines de semana y días de fiesta federales no están incluidos. Se considerarán transferencias solicitadas después de las 10:00 pm o en un día no laborable recibida el siguiente día hábil. La fecha se estima que el débito que tenga lugar es conocido como la "fecha de transferencia". Cuando se establece una transferencia, transferencias externas mostrarán la fecha de la transferencia estimada más próxima disponible. Tras el débito, la transferencia tardará aproximadamente 3-4 días hábiles para completar.

Puede configurar transferencias que van a ocurrir sólo una vez ( "Una transferencia de tiempo") o continuarán sobre una base mensual para una fecha determinada y la cantidad fija en dólares ( "transferencia recurrente"). transferencias recurrentes continuarán de forma programada hasta que solicite CFCU para cancelar la transferencia.

Por favor asegúrese de que tiene fondos suficientes para afectar a cualquier transferencia de fondos desde sus cuentas. Es posible que en cualquier declive tiempo para afectar a cualquier transferencia de fondos que creemos que pueda violar las leyes aplicables.

Nosotros podemos limitar el número de transferencias de fondos que puede hacer; Sin embargo, usted no puede hacer transferencias de fondos en exceso del número de transferencias de fondos permitidos por las normas que rigen las cuentas aplicables. Las transferencias externas están limitadas por cantidad en dólares como un diario. La cantidad de su límite se establece en nuestra discreción y será compartida con usted en el momento de su transferencia.

Es posible que de vez en cuando por razones de seguridad y gestión de riesgos modificar el límite, la frecuencia y la cantidad en dólares de las transferencias se pueden hacer usando transferencias externas. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el uso de transferencias externas ha sido suspendido y reinstalado como incluida en ella, usted entiende y acepta que el uso de las transferencias externas a partir de entonces puede ser objeto de disminuir el monto en dólares limitaciones de lo que sería permitida por nosotros.

Además, todas las transferencias de fondos también están sujetos a las normas y reglamentos que rigen las cuentas pertinentes. Usted se compromete a no efectuar ninguna transferencia de fondos desde o hacia una cuenta que no están permitidos por la legislación estadounidense y las reglas o reglamentos aplicables a dichas cuentas, incluyendo, sin limitación, reglas o normas destinadas a impedir la transferencia de fondos en violación de las regulaciones de la OFAC.

Nosotros nos reservamos el derecho de no afectar a cualquier transferencia de fondos, a presentar transferencia de fondos instrucciones u órdenes o para llevar a cabo el cambio o cancelación solicitudes.

### **Pagos de Préstamos**

Puede utilizar transferencias externas para transferir fondos de otra institución para hacer pagos a sus préstamos a CFCU con la excepción de CFCU tarjetas de crédito Visa y CFCU primeras hipotecas. Debido a que las transferencias recurrentes configurar a través de transferencias externas se hacen en cantidades fijas, CFCU no recomienda el establecimiento de transferencias recurrentes a préstamos con la fluctuación de pago cantidades tales como Home Equity líneas de crédito o líneas de crédito personales, ya que podría conducir a pagar en exceso o underpaying su préstamo. Usted es responsable de la cancelación de transferencias recurrentes después de un préstamo se paga en su totalidad. Si usted no cancela una transferencia recurrente después de un préstamo sea pagado en su totalidad, CFCU depositará el monto de la transferencia en su cuenta de ahorros.

CFCU se reserva el derecho de cancelar transferencias externas en cualquier momento y por cualquier motivo.

### **Autorización**

Tú nos autoriza para seleccionar cualquier medio que consideremos adecuado para proporcionar sus instrucciones de transferencia de fondos a la institución financiera aplicable. Estas opciones incluyen canales de banca, medios electrónicos, sistemas de transferencia de fondos, correo, servicio de mensajería, o servicios de telecomunicaciones, bancos intermediarios y otras organizaciones. El usuario acepta que quedará vinculado por las normas y reglamentos que rigen los sistemas de transferencia de fondos aplicables, incluyendo cámara de compensación automatizada según lo publicado por la Asociación Nacional Centro de Información Automatizada (NACHA). Haremos todos los esfuerzos razonables para asegurar que sus solicitudes de transferencia se procesan a tiempo; Sin embargo, nos reservamos el derecho a los fondos de las bodegas más allá del período normal y si se gana ningún interés Será propiedad de CFCU.

Una vez que su cuenta haya sido cargada, CFCU recibe los fondos, y estamos razonablemente seguro no será devuelto el débito (en la mayoría de los casos esto es entre 3-4 días), CFCU acreditará su cuenta. Si el lado de débito falla o se vuelve por cualquier razón y el lado de crédito ha sido puesto en libertad y no puede ser recogida, usted autoriza CFCU para recoger de la cuenta a la que se envió el haber de la transferencia de fondos. Nos reservamos el derecho de volver a presentar una tarjeta de débito o revertir una transferencia en el caso de un insuficientes o no cobrados fondos de retorno y si no podemos cobrar el importe abonado. Para efectuar esta colección, usted entiende y nos autoriza a cargar a la cuenta acreditado o debitado de la cuenta en la misma cantidad en dólares como la transferencia de los fondos originales.

En el caso de un débito en cualquiera de sus cuentas, o cualquier parte de dicho débito, ha fracasado y el haber de dicha transacción ha sido liberado y no pueden ser recogidos, y que no son capaces de recoger bien el adeudo o la cuenta acreditado como se ha expuesto anteriormente, nos reservamos el derecho, y por la presente nos autoriza, a cargar en cualquiera de sus otras cuentas en la medida necesaria para compensar cualquier deficiencia resultante. No tenemos previsto para notificarle en tal caso, que no sea mediante la publicación de dicha transferencia o transferencias a la cuenta correspondiente de conformidad con este acuerdo (véase "Documentación", más abajo).

Entiende y acepta que en el caso de que somos incapaces de ejecutar su solicitud de transferencia de fondos de la utilización de la ACH, podemos utilizar otros mecanismos de pago establecidos con el fin de completar sus fondos instrucciones de transferencia, tales como transferencia bancaria o cheque.

### **Documentación**

Puede acceder a un historial de todas las transferencias de fondos a través de su historial de transacciones que se muestra en CFCU en línea o en su estado de cuentas. Si una transferencia de fondos no se pudo completar, CFCU al enterarse de los fondos de transferencia ha fallado, puede hacer un esfuerzo razonable para completar la transferencia de nuevo. Si la transferencia de fondos falla por segunda vez, la transferencia no será procesada y usted será responsable de contactar a su institución financiera u otro proveedor de la cuenta correspondiente a aprender más acerca de la falla.

## **Su Responsabilidad por Errores**

Entendemos que debemos confiar en la información proporcionada por usted y usted nos autoriza a actuar en cualquier instrucción que ha sido o razonablemente parece haber sido enviado por usted, para presentar solicitudes de transferencia de fondos en su nombre. Usted entiende que las instituciones financieras que reciben los fondos se transfieren instrucciones pueden confiar en dicha información. No estamos obligados a adoptar medidas adicionales para confirmar o autenticar dichas instrucciones y actuar sobre ellas sin obtener una confirmación adicional. Usted entiende que si nos proporciona información incorrecta o si hay algún error en su instrucción vamos a hacer todos los esfuerzos razonables para revertir o eliminar dichas instrucciones, pero usted acepta toda la responsabilidad por las pérdidas resultantes de cualquiera de sus errores, la duplicación, ambigüedades o fraude en la información que proporcione. Se compromete a no hacerse pasar por otra persona o usa un nombre que no está autorizado para su uso. Si cualquier información que proporcione es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, sin perjuicio de otros remedios, CFCU se reserva el derecho a recuperar de usted cualquier costo o pérdidas sufridas como resultado directo o indirecto de la información inexacta o incompleta.

En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias de fondos, CFCU en contacto inmediatamente. Por favor, consulte la sección “Cómo comunicarse con nosotros” al final de esta descripción.

Nosotros no somos responsables de errores, retrasos y otros problemas causados por o como resultado de la acción u omisión de las instituciones financieras que sostienen la cuenta. Aunque vamos a tratar de ayudarle a resolver este tipo de problemas, usted entiende que tales errores, retrasos u otros problemas son responsabilidad de la entidad financiera correspondiente. Los derechos que pueda tener en contra de una institución financiera para este tipo de errores, retrasos u otros problemas están sujetos a los términos de los acuerdos que tiene con dicha entidad financiera, incluyendo cualquier límite de tiempo durante el cual se deben realizar quejas.

## **Procedimientos de seguridad**

Entienda que la institución financiera a la que se mantiene una cuenta puede ponerse en contacto con nosotros para verificar el contenido y la autoridad de instrucciones de transferencia de fondos y cualquier cambio en dichas instrucciones. Usted entiende que, como su agente, podemos ofrecer a dicha institución financiera la información que pueda ser necesaria para verificar las instrucciones y puede constituir un procedimiento de seguridad válido en virtud de las normas que rigen dicha cuenta.

Esta de acuerdo en permitir que autoricemos cualquier institución financiera a la que usted tiene una cuenta para aceptar los fondos y las instrucciones de transferencia de conformidad con los procedimientos de autorización que se haya convenido de vez en cuando entre usted y dicha entidad financiera, o entre nosotros, en su nombre, y dicha entidad financiera, sin verificar las instrucciones de acuerdo con los procedimientos de seguridad establecidos, independientemente de que dichos procedimientos de seguridad fueron acordados por usted directamente o por nosotros en su nombre. Además, está de acuerdo podemos autorizar dichas instituciones financieras a cargo y debitar sus cuentas basadas únicamente en estas comunicaciones.

## **Cuenta Número de Póliza**

Si las instrucciones de transferencia de fondos a identificar un titular de cuenta por su nombre y número de cuenta, la institución financiera relevante puede ejecutar esas instrucciones por referencia a sólo el número, aunque el número no corresponde al nombre. Usted entiende que tales instituciones financieras no pueden investigar las discrepancias entre nombres y números. Además, usted acepta no tenemos ninguna responsabilidad para investigar las discrepancias entre nombres y números.

## **Nuestra Responsabilidad**

Si no proporcionamos una instrucción de transferencia de fondos a tiempo, si hacemos que una cantidad incorrecta de ser retirado de una cuenta o si causa fondos de una cuenta a ser transferidos a cualquier cuenta distinta de la cuenta especificada en la instrucción de transferencia de fondos aplicables, hemos de ser responsable de devolver los fondos transferidos incorrectamente y / o de dirigir fondos mal dirigidos en la cuenta correcta. CFCU no se hace responsable si el sistema de la institución financiera falla y que no son capaces de completar la transferencia. A excepción de lo requerido por la ley, CFCU no será en ningún otro caso será responsable de las pérdidas y daños que no sean las producidas por negligencia grave o dolo por nuestra parte o si rompemos una representación o garantía de CFCU a continuación.

Coincide en sus instrucciones de transferencia constituyen una autorización para nosotros para completar la transferencia. Usted manifiesta y garantiza a nosotros que usted tiene suficiente dinero en las cuentas aplicables para realizar cualquier transferencia de fondos que solicita que hagamos en su nombre a través de transferencias externas. Usted comprende y acepta que no somos responsables bajo ninguna circunstancia por cualquier pérdida o daños si, por causas ajenas a la nuestra, usted no tiene suficiente dinero para hacer la transferencia de fondos y la transferencia

de fondos no se ha completado o temprano se elimina o si su institución financiera no permite la transferencia o la transferencia de fondos superaría el límite de crédito en cualquier línea de sobregiro aplicable.

También entiende y acepta que no somos responsables de las pérdidas o daños y perjuicios si circunstancias fuera de nuestro control (tales como incendio o inundación) nos impiden hacer una transferencia de fondos o si la página web de la CFCU no estaba funcionando correctamente y usted sabía del problema cuando iniciado la transferencia de fondos.

### **Limitación de Garantía y Responsabilidad**

Excepto como se describe en el presente Acuerdo o en virtud de la ley aplicable, no seremos responsables de daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos de cualquier tipo que resulten del uso o la imposibilidad de usar transferencias externas, cualquier inexactitud de cualquier información o cantidad recuperada por nosotros de las cuentas, cualquier violación de seguridad causado por un tercero, cualesquiera operaciones realizadas sobre la base de transferencias externas, cualquier pérdida de, acceso no autorizado o la alteración de las transmisiones o datos de un usuario o por el costo de adquisición de bienes y servicios sustitutos, incluyendo pero no limitado a daños por pérdida de beneficios, uso, datos u otros intangibles, aunque hubiéramos sido advertidos de la posibilidad de tales daños.

### **D. Alertas de Cuenta**

El servicio de alertas de cuenta es una información financiera servicio de alerta personal que le permite recibir información sobre su cuenta, incluyendo, pero no limitado a, información relacionada con los cambios de saldo de cuenta, cheques compensados, las compras con tarjeta de débito y depósitos electrónicos o notificaciones de abstinencia. Usted puede elegir que las alertas enviadas a usted por correo electrónico o de texto a su dispositivo móvil. Cuando se accede a CFCU en línea, puede iniciar alertas haciendo clic en el enlace "Alertas de cuenta". El usuario puede configurar, cambiar o alertas de borrado en cualquier momento. Usted está de acuerdo y entender este servicio puede no ser accesible o puede tener una utilidad limitada sobre algunas redes de Internet o móviles, como en internet. Las alertas que autorice sólo están disponibles a través de la banca en línea. Al crear alertas, que están vinculados únicamente a la cuenta con la que fueron creados a través de la banca en línea. Saldo mostrados en alerta reflejan la información del balance en el momento de la alerta fue iniciado por CFCU y puede no ser exacta en el momento que lo revise. Además, los saldos de alertas no siempre son representativas de los fondos en espera, que pueden afectar su saldo disponible.

### **Limitaciones en Servicios**

Aunque el servicio de alertas de cuentas está diseñado para dar aviso oportuno de eventos específicos, no siempre puede dar aviso inmediato. Puede encontrar errores, interrupciones, retrasos o fallos en la recepción de sus alertas, que puede o no puede estar fuera del control de la UCFC, tales como dificultades técnicas experimentadas por su proveedor de servicios de Internet o portador de comunicaciones inalámbricas. Además, algunos dispositivos móviles o ciertos otros dispositivos pueden omitir una porción de la alerta.

CFCU no será responsable ante usted por cualquier pérdida causada por su falta de uso correctamente o responder a las alertas que se envían. No asumimos ninguna responsabilidad por el retraso, la fiabilidad, la eliminación o error en la entrega de cualquier alerta que usted puede enviar. Usted acepta que nosotros no seremos responsables de los retrasos en el contenido, ni de ninguna acción se toma en confianza sobre eso. Si necesita información de la cuenta corriente se compromete a ponerse en contacto con nosotros directamente.

### **Seguridad**

Si utiliza este servicio, recibirá las alertas enviadas a la fuente que especificó cuando se creó la alerta. Tenga en cuenta que la información transmitida a través de mensajes de correo electrónico y de texto puede no ser seguro y CFCU no puede garantizar la seguridad de cualquier información transmitida a través de un dispositivo móvil o a una dirección de correo electrónico.

### **Los Cambios o Cancelación**

Usted puede cancelar su participación en este servicio en cualquier momento mediante la supresión de todas las alertas programadas configuradas a través de la banca en línea. Si necesita ayuda para la cancelación de cualquier alerta puede comunicarse con CFCU directamente utilizando el "cómo comunicarse con nosotros" sección al final de este Acuerdo. Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar el servicio de alertas de cuenta en cualquier momento sin previo aviso.

## **E. Cuenta Agregación**

### **La Agregación de Cuentas en CFCU**

Tú podrá solicitar a agregar sus cuentas en CFCU en CFCU en línea con el fin de vista y acceso CFCU adicional cuentas de los cuales usted es un propietario, administrador o custodio. Usted manifiesta y garantiza que está autorizado a las cuentas de acceso y préstamos que aparecen en CFCU en línea cuando usted proporciona su nombre de usuario y contraseña. Si ya no está autorizado a acceder a dichas cuentas, usted es responsable de su notificación inmediata CFCU tener la cuenta removido de su acceso. Si se realiza cualquier transacción en las cuentas de las cuentas que no está autorizado a acceder, usted será el único responsable de devolver todos los fondos a UCFC. Si usted no devuelve los fondos a UCFC, acepta que CFCU pueda debitar cualquier cuenta que tenga con CFCU menos que esté prohibido por la ley, consulte “Nuestro derecho de offset y Orgánica Lien sobre las Acciones” en su sección de Divulgación de cuenta y el Acuerdo.

### **Otros Servicio de cCuentas de Instituciones**

Si CFCU hace que el servicio está disponible, puede optar por cuentas agregadas que posea en otras instituciones a través de CFCU en línea, que le permitirán ver saldos y la historia. Esta opción es puramente una cortesía por CFCU para proporcionar mayor comodidad. Usted entiende y acepta que CFCU es en ningún caso responsable de la administración, mantenimiento, o la exactitud de sus cuentas en otras instituciones. Si tiene preguntas acerca de cuentas en otra institución o cree que hay un error en dicha cuenta, debe comunicarse con la institución para obtener ayuda. Usted entiende, además, que cualquier otra cuenta de la institución agregada a través CFCU línea será visible para otros copropietarios de su cuenta CFCU, así como cualquier usuario autorizado de su cuenta CFCU en línea. Si usted no desea otra copropietarios o usuarios autorizados a tener dicho acceso.

## **F. El acceso móvil fuerte visualiza**

Su cantidad Mobile Access es fuerte la cantidad de depósito de su día que, generalmente, se pone inmediatamente a disposición usted. Para su comodidad, este móvil Depósito de acceso se aplica a los depósitos en la sucursal o en nuestros cajeros automáticos.

Importes de los depósitos que superen este límite se pueden colocar en espera. Su límite móvil Depósito de acceso se basa en la historia de la cuenta y puede cambiar en cualquier momento. Todos los depósitos están sujetos a la Política de disponibilidad de fondos de CFCU.

## **G. Límites de Sobregiro Muestran**

Puede ver su límite de Pago de cortesía disponible. La cantidad del límite de muestra depende de los servicios que son elegibles y se han inscrito en. Si su cuenta no está en buen estado o no lo han hecho depósitos regulares a su cuenta, por lo general no pagará un sobregiro. Nosotros por lo general pagan los descubiertos hasta el límite compartida con usted todo el tiempo que está en buen estado, lo que significa que su cuenta no es continua negativa durante más de 20 días, no tiene un préstamo en mora durante 10 días, y hacer depósitos regulares consistente con sus prácticas anteriores. Cuando se utiliza el Pago de Cortesía, se le cobrará una tarifa de \$ 26 de fondo no suficientes (NSF). Tasas NSF contarán para su límite de Pago de cortesía.

Sobre la base de su relación con CFCU, nuestro programa de Pago de Cortesía puede cubrir sus cheques, pagos automáticos de facturas (incluidas las transacciones de débito automatizados y recurrentes) y, si lo desea, las transacciones con tarjeta de débito. Proporcionamos este servicio a la espera de que se le haga un depósito de inmediato para traer su cuenta a un saldo positivo y pagar las tarifas aplicables, ya más tardar dentro de los 20 días. CFCU Ofertas Pago de Cortesía como Servicio cuentahabientes y no tiene ninguna obligación de elementos de pago cuando su cuenta no tiene fondos suficientes, incluso si las transacciones de sobregiro anteriores han sido pagados por nosotros. Si desea cambiar su estado vaya a Pago de Cortesía en la banca en línea en los epígrafes “Tab” y haga clic en el enlace que los estados “¿Quieres cambiar su estado de decisión OPA”, o ver el “cómo comunicarse con nosotros” sección al final de esta descripción.

## **H. Transferencia de Protección de Sobregiro**

Tú puede utilizar CFCU en línea a las cuentas de designar y / o una línea preexistente de crédito como fuente para un sobregiro transferencias de protección a su cuenta de cheques. Cuentas y préstamos elegibles para ser utilizados como fuentes de protección de sobregiro son: cuentas de ahorro, cuentas de mercado de dinero, y las líneas de crédito personales. transferencias de protección de sobregiro se producirá en el orden que designe y está sujeto a los términos y condiciones de su cuenta de Divulgación y Acuerdo.



## **I. La apertura de subcuentas:**

Puede utilizar CFCU en línea para crear subcuentas adicionales y es posible seleccionar nombres personalizados para sus subcuentas. Cualquier sub-cuentas a establecer en la banca en línea está sujeto a los términos de su verdad en la divulgación de Ahorro y la Divulgación de cuenta y el Acuerdo.

## **USO DE LÍNEA CFCU**

### **A. Tarifa**

Nosotros nos reservamos el derecho a cobrar tarifas por los servicios ofrecidos a través de CFCU en línea. Ver costo de recuperación Lista de CFCU para obtener una lista actual de las tasas. Si decide proceder con la transacción, usted autoriza CFCU que cargar en su cuenta en la cantidad indicada. Usted entiende y acepta que es responsable de pagar todos los costos asociados con el uso de los servicios en línea CFCU.

De vez en cuando, tarifas de servicios de CFCU se pueden cambiar. Le notificaremos de cualquier cambio que exige la ley.

### **B. Información de la Cuenta**

El saldo de la cuenta y la información de historial de transacciones pueden estar limitados a la información de cuenta reciente relacionado con sus cuentas. Además, la disponibilidad de fondos para la transferencia o retiro puede ser limitada debido al tiempo de procesamiento de las transacciones en cajeros automáticos de depósito, transacciones con tarjetas de débito Visa ® y nuestra política de disponibilidad de fondos.

### **C. Mensajes**

CFCU no puede recibir comunicaciones por correo electrónico de inmediato que permite enviar y CFCU no tomar medidas basadas en las solicitudes de correo electrónico hasta que CFCU en realidad recibe el mensaje y tiene una oportunidad razonable para actuar. Si necesita ponerse en contacto con la CFCU de inmediato con respecto a una solicitud de pago no autorizada transacción o parada, puede llamar a la CFCU en el número de teléfono que aparece en el "cómo comunicarse con nosotros" sección al final de esta descripción.

### **D. Suspensión y restablecimiento de Servicio**

Estad de acuerdo podemos terminar inmediatamente este acuerdo y su uso de CFCU en línea y todos los servicios relacionados sin previo aviso si alguno de los siguientes casos: (a) usted (o cualquier usuario autorizado) no cumple con este o cualquier otro acuerdo entre nosotros; (2) Tenemos razones para creer que se ha producido o puede ser un acceso no autorizado a su cuenta; (3) usted nos solicita que lo haga.

### **E. Cambio de Términos**

CFCU se reserva el derecho de cambiar los términos bajo los cuales se ofrece CFCU en línea a su discreción en cualquier momento; Sin embargo, CFCU le avisará de cualquier cambio sustancial en las condiciones. En la mayoría de los casos, usted recibirá la notificación en línea la próxima vez que se conecte; Sin embargo, CFCU se reserva el derecho a que le notifique por correo electrónico o por correo convencional, a su discreción. Usted acepta que, si continúa usando CFCU después de que le notifique de cualquier cambio, se deben aceptar los cambios en las condiciones y acepta que quedará vinculado por el presente Convenio, en su versión modificada. Si no acepta y está de acuerdo con los cambios en las Condiciones, usted no será elegible para usar CFCU en línea. Puede revisar, descargar e imprimir la versión más actualizada de este Acuerdo en cualquier momento haciendo clic en "Documentos ". Si no está de acuerdo con los cambios.

### **F. Divulgación Información de la Cuenta**

Nosotros mantendremos la confidencialidad y privacidad de la información de su cuenta, de acuerdo con nuestra política de privacidad como se indica en nuestra página web. Sin embargo, podemos revelar información a terceros sobre su cuenta o las transferencias que realiza en las siguientes situaciones:

- Si es necesario para completar las transferencias.
- Verifique la existencia de fondos suficientes para cubrir las transacciones específicas a petición autorizado de un comerciante de terceros.
- Cumpla con las órdenes de la corte o agencia gubernamental.
- Si usted nos da su permiso expreso

## **G. Limitación de responsabilidad para los servicios bancarios en línea.**

CFCU en línea y todos los servicios ofrecidos a través de CFCU en línea generalmente están disponibles las 24 horas del día, los siete (7) días a la semana, aunque el sistema puede estar abajo de vez en cuando para su mantenimiento.

Si no completamos una transacción en su cuenta a tiempo o en la cantidad correcta según nuestro acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Nuestro único responsable de un error en una transacción será para corregir el error. Usted acepta que ni nosotros será responsable de cualquier pérdida, daños materiales o pérdidas, ya sea causado por los equipos, programas, UCFC, o por los proveedores de acceso a Internet, los proveedores de servicios en línea o por un agente o subcontratista de cualquiera de los anteriores. CFCU o cualquier proveedor de servicios que utilizamos para ofrecer CFCU Online no será responsable de los daños económicos u otros directos, indirectos, especiales o consecuentes que surjan de cualquier manera de salir de la instalación, descarga, uso o mantenimiento de los equipos, programas, CFCU, navegador de Internet, o software de acceso en línea. En los estados que no permiten la exclusión o limitación de tales daños, nuestra responsabilidad se limita a la medida permitida por la ley aplicable. CFCU no será responsable de lo siguiente:

- Si, por causas ajenas a la nuestra, usted no tiene suficiente dinero en su cuenta para realizar una transacción, su cuenta está inactiva, o la transacción excede el límite de crédito en su línea de crédito, en su caso.
- Si ha utilizado el nombre de usuario y una contraseña incorrecta o no ha seguido adecuadamente cualquier equipo aplicable, o instrucciones para el usuario CFCU para efectuar operaciones de pago de facturas y transferencia.
- Si el equipo falla o mal funcionamiento o CFCU en línea no estaba funcionando correctamente y ese problema debería haber sido evidente cuando intentó dicha transacción
- Si circunstancias fuera de su control (por ejemplo, incendios, inundaciones, cortes de telecomunicaciones o huelgas, equipos o corte de corriente) Impide la realización de la transacción
- Si los fondos en su cuenta están sujetos a una retención administrativa, proceso legal o cualquier otra reclamación
- Si usted no ha dado la completa UCFC, correcta, y las instrucciones actuales para CFCU puede procesar una transferencia
- Puede haber otras excepciones indicadas, ya sea en este acuerdo o Divulgación y Acuerdo de cuenta de la Cooperativa

## **H. D Reglamento**

CFCU transferencias en línea y echa un vistazo a los retiros de sus cuentas de ahorro y de mercado monetario están limitados por el Reglamento Federal D a seis (6) por mes. Esta limitación incluye cualquier retiro de ahorros o mercado de dinero pagados por medio de una transferencia interna, transferencia externa, o pago de facturas.

## **I. La Responsabilidad por el Uso No Autorizado - Cuentas de Negocios y Otras Cuentas No Personales Sólo**

Tú son responsables de cualquier actividad no autorizada en su cuenta a menos que la actividad no autorizada es el resultado de la negligencia o mala conducta UCFC. decirnos si usted cree que alguien ha accedido a sus cuentas sin su autorización. nosotros por teléfono es la mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas. Si cree que su nombre de usuario y / o contraseña han sido perdida o robada o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su cuenta sin su permiso, póngase en contacto con nosotros inmediatamente. Por favor refiérase a la sección "Cómo comunicarse con nosotros" al final de esta descripción de cómo nos lo notifique.

La transferencia electrónica de fondos (EFT) Ley y su reglamento de aplicación del Reglamento de la Reserva Federal E, y por tanto las protecciones de resolución de errores y de responsabilidad aplicable a los consumidores que pueden estar listados con las declaraciones periódicas u otros documentos que reciba de nosotros, no se aplican a las cuentas mantenido para fines comerciales. Por favor, vea la actividad no autorizada; Error Sección de Resolución en su cuenta de Divulgación y Acuerdo para más información.

## **J. Los Pagos Pre-Autorizados - Derecho a la Suspensión de Pago y Procedimiento para Hacerlo:**

Si usted nos ha dicho con antelación para hacer pagos regulares (pagos previamente autorizados) de su cuenta, puede detener cualquiera de estos pagos. Debemos recibir su solicitud para detener un pago previamente autorizado por lo menos 3 días hábiles antes de el pago está programado para ser realizado. (Por favor refiérase a la sección “Cómo contactarnos” al final de esta descripción para información de contacto). Si realiza su solicitud a través del teléfono, que también puede requerir que presente su solicitud por escrito y enviarlo a nosotros dentro de 14 días después de su llamada. El usuario no puede colocar una suspensión de pago de un Transferencias internas. Si ha solicitado una transferencia externa y aún no se ha procesado, es posible eliminar la petición en línea UCFC. Sin embargo, si su solicitud de transferencia está en curso, es posible que no se cancela o paga parada de la solicitud.

Si nos ordena detener un pago con autorización previa de 3 días hábiles o más antes de programar la transferencia y que no lo hace, vamos a ser responsables de sus pérdidas o daños.

Aviso de cantidades variables:

Si configura los pagos regulares a otra persona o empresa y los pagos varían en cantidad, la persona o empresa que está pagando le dirá lo mucho que el pago será y cuándo va a ser cargada. Esto ocurrirá al menos 10 días antes del pago.

## **K. El Cifrado de Seguridad**

CFCU en línea utiliza la tecnología de encriptación Secure Socket Layer (SSL) para todo lo que haces durante el uso de CFCU en línea. Su navegador se activa automáticamente esta tecnología cuando intenta conectarse a CFCU en línea. CFCU en línea requiere un navegador que soporte el cifrado mínimo de 128 bits y le avisará si su navegador no cumple con este requisito.

Siempre que SSL es asegurar sus comunicaciones, el navegador normalmente indicará esta sesión segura cambiando la apariencia de un pequeño icono de un candado en la parte inferior de la pantalla de “abierto” a “bloqueado.” Lo que esto significa para usted es que sus comunicaciones están revueltos desde su navegador a nuestros servidores en todo momento por lo que no parte no autorizada puede leer la información a medida que se realiza a través de Internet.

### **Autoridad Certificada**

Los servidores de alojamiento CFCU en línea han sido certificados por una autoridad de certificación para asegurar que en realidad se está conectando a CFCU en línea y no alguien fingiendo ser nosotros. Si está utilizando un navegador antiguo, verá que la clave de certificados de entidades puede haber expirado; tendrá que actualizar su navegador. Las instrucciones para actualizar su navegador están situados en el navegador de enlace SSL actualización, la cual se encuentra en la página de inicio de sesión de servicio. Al hacer clic en el bloqueo dentro del Servicio, usted puede ver el certificado para asegurarse de que es válido.

### **Cookies**

Durante su uso del CFCU en línea, nuestro proveedor de servicios de banca por Internet pasará una cookie cifrada a su ordenador con el fin de identificar el ordenador durante la sesión. Esta cookie nos permite procesar múltiples transacciones durante la sesión sin tener que proporcionar una identificación y contraseña de acceso para cada transacción individual. Los usuarios deben aceptar esta cookie para utilizar el Servicio. Esta cookie no contiene ninguna información personal; simplemente proporciona otro nivel de seguridad para nuestro producto de banca por Internet. La cookie se almacena en el disco duro de su ordenador, la identificación de su ordenador mientras se inicia la sesión. Al cerrar la sesión, cierra el navegador, o apague la máquina, se descartará la cookie. Una nueva cookie se utiliza para cada sesión; a menos que indique que se trata de un equipo que utilice regularmente y no debe ser impugnada mediante la selección de "recordar ordenador". Es su responsabilidad asegurarse de cookies no se guardan en ordenadores públicos al no seleccionar “recordar ordenador” o borrando las cookies antes de abandonar el equipo.

### **Directrices de Seguridad Adicionales:**

- Todos los usuarios autorizados deben firmar después de cada sesión CFCU en línea; Sin embargo, las sesiones en línea terminarán automáticamente después de quince (15) minutos de inactividad. Esto es para protegerlo en caso de que accidentalmente deja su ordenador sin supervisión después de iniciar sesión.
- La seguridad de los equipos públicos (por ejemplo, en una biblioteca o cibercafé) no puede ser asegurada; por lo que recomendamos que se abstenga de acceder a CFCU en línea en una computadora pública.

- Rutinariamente escanear su ordenador, servidores y medios electrónicos, utilizando un producto fiable de detección de virus. Virus no detectados o no reparados pueden corromper y destruir sus programas, archivos, e incluso su hardware. Además, puede transmitir involuntariamente un virus a otros ordenadores.
- Utilice un producto de firewall (hardware y / o software), especialmente si usted tiene una conexión de Internet de banda ancha como DSL o módem de cable.
- Actualizar periódicamente el sistema operativo del ordenador y el navegador de parches críticos relacionados con la seguridad. Recomendamos el uso de la más actual, con todos los parches, versiones de los navegadores de Internet para acceder a CFCU en línea.

## **L. Las Direcciones de Correo Electrónico de Menores**

Es posible utilizar CFCU en línea para proporcionar CFCU con su dirección de correo electrónico. Cualquier dirección de correo electrónico proporcionada no puede pertenecer a los titulares de cuentas que están bajo la edad de 13. Si un titular de la cuenta está bajo la edad de 13 años, está de acuerdo sólo para proporcionar direcciones de correo electrónico pertenecientes a los adultos mayores de 18 años que son copropietarios de la cuenta.

## **M. Ley de Protección al Consumidor Expreso Consentimiento**

Le implica su consentimiento expreso para CFCU y sus sucesores y cesionarios, así como a cualquier tercero que actúe en nombre de cualquiera de ellos en contacto con usted con respecto a sus cuentas y / o cualquier otra relación de negocios que tiene ahora o en cualquier momento en el futuro con CFCU. Esto incluye su consentimiento para CFCU en contacto con usted por teléfono o mensaje de texto a cualquier número o números de teléfono que proporcione a CFCU ahora o más adelante para cualquier fin o que obtiene CFCU de cualquier otra fuente, todos incluyendo (pero no limitado a) cualquier número de teléfono asignado a un servicio de teléfono celular o cualquier otro servicio para el que se le cobrará por la llamada. Este consentimiento se aplica incluso si CFCU utiliza un sistema automático de llamadas telefónicas o un artificial o de voz pregrabado para realizar la llamada o enviar el mensaje.

## **N. Arbitraje y Renuncia de la Acción de Clase y el Juicio con Jurado**

Por favor, lea atentamente esta disposición. Que afecta a sus derechos y puede tener un impacto sustancial sobre cómo reclamaciones legal y tenemos unos contra otros se resuelven si no opt-en la forma permitida por debajo.

### **Arbitraje**

En la medida permitida por la Ley Federal de Arbitraje (la "FAA") y cualquier otra ley federal aplicable, el arbitraje de unión puede ser elegido por cualquiera de las partes con respecto a cualquier pasado, presente o futuro reclamo o controversia que surja de o esté relacionada con este Acuerdo y / o cuenta de una cooperativa de crédito, incluso si esa parte ya se ha iniciado un proceso con relación a una demanda diferente. Arbitraje es elegido por dar una demanda de arbitraje por escrito a la otra parte, mediante la presentación de una moción para obligar el arbitraje en los tribunales, o mediante el inicio de arbitraje en contra de la otra parte. Usted y nosotros estamos de acuerdo, por escrito sobre tal demanda, el movimiento o la iniciación, a someterse a, y que dicha reclamación se resolverá mediante arbitraje vinculante.

El arbitraje estará sujeta a las Reglas de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") en vigor en el momento que se inicia el arbitraje, o tales reglas similares que puedan ser adoptadas por AAA. Ninguna de las partes exigirá el arbitraje de una acción presentada en la corte de reclamos, o tribunal equivalente de su estado, para cualquier reclamación o conflicto dentro del ámbito de competencia de la escasa cuantía de corte. Pero si la reclamación se haya transferido, eliminado o apelado a un tribunal diferente, dicha reclamación estará sujeta a arbitraje.

Esta disposición de arbitraje se interpretará y cumplirá de acuerdo con la FAA por un árbitro único, designado por la AAA. El árbitro será un abogado o un juez retirado con experiencia y conocimiento en relación con las instituciones y las transacciones financieras.

Nosotros avanzará y / o pago, en su caso, los honorarios y costos de la conformidad de arbitraje en el presente Acuerdo (i) si la ley aplicable nos obliga a, (ii) si usted prevalece en el arbitraje, o (iii) si hay que avanzar en dicha honorarios y costos a fin de que esta disposición de arbitraje se haga cumplir, sin perjuicio de fallo del árbitro, en su caso, de las tasas de arbitraje y costos a la parte ganadora.

En cada caso, cada parte pagará sus propios honorarios de abogados y costos, en su caso, de procesamiento y la defensa reclamaciones, excepto que el árbitro puede conceder la parte predominante todos sus honorarios de abogados y costos, incluyendo los honorarios de peritos.

Las audiencias de arbitraje se llevarán a cabo en un lugar razonablemente conveniente para su residencia, o en otro

lugar, si de común acuerdo. Cualquier cuestión relativa a si la medida en que una disputa o reclamación está sujeta a arbitraje, incluidas las cuestiones relativas a la validez o eficacia de estas disposiciones de arbitraje, será determinado por el árbitro. Sólo un tribunal, y no un árbitro, sin embargo, deberán determinar la validez y eficacia de la acción de clase y renuncias juicio por jurado a continuación. Todos los estatutos de limitaciones u otras defensas relacionadas con la puntualidad de la afirmación de una disputa o reclamación que de otro modo sería aplicable a un recurso interpuesto en un tribunal de justicia deben ser seguidas por el árbitro, y el inicio de un arbitraje bajo este acuerdo será se considerará el inicio de una acción para tales fines. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante y podrá ser presentado en cualquier tribunal estatal o federal competente. El árbitro puede conceder toda medida prevista en la ley sustantiva que se aplicaría si la acción estaba pendiente en los tribunales, [www.adr.org](http://www.adr.org), O llamar al teléfono de Atención al Cliente de la Asociación Americana de Arbitraje (800) 778-7879.

### **Renuncia a la Acción de Clase y Juicio con Jurado**

QUE CADA acepta que cualquier DISPUTAS Y todos, ya sea sometida a arbitraje o decisión de un tribunal, deben ser llevados en el partido DEL INDIVIDUO capacidad y no como una clase ACCIÓN DEMANDANTE O MIEMBRO DE LA CLASE DE CUALQUIER CLASE O SUPUESTA PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. USTED ESTÁ DE ACUERDO CON renunciar al derecho de participar en una clase o litigar ACCIÓN EN UNA CLASE DE TODO EL BASE. USTED ACEPTA QUE HA expresa y con conocimiento ANULA estos derechos. USTED y el crédito UNION LA PRESENTE voluntariamente y con conocimiento renuncian al derecho a juicio por jurado DE DIFERENCIAS todo, controversias y reclamaciones de, ENTRE O CONTRA USTED O UNIÓN DEL CRÉDITO si el conflicto, controversia o reclamación se someta a arbitraje O es decidido por A CORTE, en toda la extensión de la ley.

Su derecho de exclusión; Arbitraje y renuncia de la acción de clase y el juicio con jurado SI NO QUIERE ESTE ARBITRAJE Y RENUNCIA DE CLASE DE ACCIÓN Y JURADO DISPOSICIÓN DE PRUEBA Para aplicar, puede optar por no enviando Hacer una petición por escrito al UNIÓN DE CRÉDITO sello postal dentro de los sesenta (60) días de su recibo de este ACUERDO. El opt-out debe incluir su NOMBRE, DIRECCIÓN, TELÉFONO, número de cuenta y la firma personal, y deben ser enviados por correo a COMUNIDAD primer crédito UNIÓN, PO Box 6104, Santa Rosa, CA 95406. exclusión voluntaria NO terminar este Acuerdo o afectar OTROS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE EL CRÉDITO O UNIÓN tener bajo este Acuerdo.

Esta disposición de arbitraje no le impide llevar las cuestiones relativas a sus cuentas a la atención de cualquier agencia federal, estatal o local o entidad. Dicho organismo o entidad pueden ser capaces de buscar alivio en su nombre.

Nada en esta disposición de arbitraje deberá limitar su o nuestro derecho, ya sea antes, durante o después de la pendencia de cualquier procedimiento de arbitraje, para ejercer cualquier recurso de autoayuda, como la compensación o la recuperación y venta de las garantías, o para obtener provisional remedios (incluyendo pero no limitado a, medida cautelar o interpretar ). El ejercicio de estos derechos no constituirá una renuncia al derecho a someter una controversia a arbitraje.

Esta Arbitraje y renuncia de la acción de clase y la prestación de juicio por jurado sobrevivirán a su muerte, el cierre de cualquiera de sus cuentas, la terminación de cualquiera de su negocio o transacción (s) con nosotros, y cualquier declaración de quiebra en la medida compatible con las leyes de quiebra la ley, y también deberá sobrevivir como a cualquier reclamación dentro del ámbito del presente Acuerdo.

Si cualquier término o disposición de este Arbitraje y renuncia de la acción de clase y la prestación de juicio por jurado se considera no válida o no aplicable, las disposiciones restantes se aplican sin tener en cuenta el término o disposición no válida o no aplicable.

### **O. Diverso**

Tú están de acuerdo en que nuestros derechos y recursos que surja de cualquier incumplimiento de sus representaciones y garantías en este acuerdo, las limitaciones de nuestra responsabilidad y nuestros derechos de indemnización en virtud del presente Acuerdo continúan y sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo, a pesar de la falta de cualquier específica La referencia a tales supervivencias en estas disposiciones. El hecho de CFCU para hacer cumplir el estricto cumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia al derecho de CFCU a cumplir posteriormente tal disposición o cualquier otra disposición de este Acuerdo.

Como condición para utilizar CFCU línea que nos garantiza que no usará ningún servicio CFCU en línea para cualquier propósito que sea ilegal o no permitido, expresa o implícitamente, por los términos de este acuerdo o por cualquier ley o regulación aplicable.

Cuando se utiliza el ordenador personal o dispositivo inalámbrico para cuentas de acceso, usted está de acuerdo a lo siguiente:

- Cuenta Propiedad / información precisa: Usted declara que es el propietario legal de las cuentas y otra información financiera que puede accederse mediante el uso de la CFCU en línea. Usted manifiesta y acepta que toda la información que nos proporcione en relación con cualquiera de la CFCU en línea es precisa, actualizada y completa. Usted se compromete a no falsear su identidad o información de su cuenta. Usted acepta mantener la información de su cuenta actualizada y precisa.
- Derechos de Propiedad: No puede copiar, reproducir, distribuir o crear trabajos derivados de la CFCU en línea o nuestro contenido del sitio Web. Además, usted está de acuerdo con técnicas de ingeniería inversa o descompilar cualquier tecnología relacionada con la CFCU en línea, incluyendo, pero no limitado a, cualquier software u otras aplicaciones para teléfonos móviles asociadas.
- Conducta del Usuario: Usted se compromete a no utilizar CFCU en línea o el contenido o la información que se entrega a través de la CFCU en línea en cualquier forma que lo haría: (a) infringe ningún tercero de derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad o derechos de publicidad o privacidad, incluyendo cualquier derecho en el software; (B) violar cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación (incluyendo, pero no limitado a, las que rigen el control de las exportaciones, la protección del consumidor, la competencia desleal, la discriminación o la publicidad engañosa); (C) ser falsa, engañosa o inexacta; (D) crear una responsabilidad para nosotros o nuestros afiliados o proveedores de servicios, o causa la pérdida (en su totalidad o en parte) los servicios de cualquiera de nuestros proveedores de servicios; (E) sea difamatorio, ilegal amenazar, acosar o ilegalmente; (F) ser percibida como ilegal, ofensivo o censurable; (G) interferir con o interrumpir las redes de ordenadores conectados a la CFCU en línea; (H) interferir con o interrumpir el uso de la CFCU en línea por cualquier otro usuario; o (j) utilizar el CFCU en línea de una manera tal como para ganar la entrada o acceso no autorizado a los sistemas informáticos de los demás.
- El uso comercial o Usado: Usted acepta que CFCU en línea es sólo para uso personal. El usuario acepta no revender o hacer uso comercial de la CFCU en línea.

## **Exclusiones de Garantías y Limitación de Daños**

CFCU EN LÍNEA Y la documentación relacionada se proporcionan "tal cual", "DISPONIBLE", sin garantía de ninguna clase, bien EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, pero no limitado a, las garantías implícitas de COMERCIALIZACIÓN Y CAPACIDAD PARA UN DETERMINADO FIN.

A pesar de nuestros esfuerzos para asegurar que CFCU en línea es segura, no podemos y no garantizamos que todos los datos transferencias a través de CFCU EN LÍNEA ESTÉ LIBRE DE SEGUIMIENTO O ACCESO POR OTROS.

Usted es el único responsable del mantenimiento, instalaciones y funcionamiento de su equipo. NI la unión de crédito ni sus proveedores de servicio será responsable de los retrasos, ERRORES, borraduras, o fallos que se producen como consecuencia de mal funcionamiento de su ordenador o SOFTWARE.

LO ANTERIOR CONSTITUYE LA COMUNIDAD primer crédito UNIÓN Y SU PROVEEDOR DE SERVICIOS Y Toda la responsabilidad de su recurso exclusivo. EN CASO CFCU o su servicio técnico son responsables de daños directos, indirectos, especiales, incidentales, indirectos, por ejemplo, incluyendo pérdida de ganancias o honorarios de abogados (incluso si advertido de la posibilidad MISMO) DERIVADOS DE CUALQUIER FORMA de la instalación, uso o mantenimiento de los equipos, SOFTWARE, y / o su USO DEL SERVICIO.

### **Asignación**

No podrá ceder este Acuerdo a cualquier otra parte. Podemos ceder este Acuerdo a nuestra discreción. También podemos ceder o delegar algunos de nuestros derechos y responsabilidades bajo este Acuerdo a contratistas independientes u otros terceros.

### **No Renuncio**

CFCU y sus proveedores de servicios no se considerará que ha renunciado a ninguno de nuestros derechos o recursos a menos que tal renuncia sea por escrito y firmado por nosotros. No demora u omisión en el ejercicio de los derechos o recursos deberán operar como una renuncia a tales derechos o recursos o cualquier otro derecho o recurso. Una renuncia en una ocasión no se interpretará como un impedimento o renuncia a cualquier derecho o recurso en futuras ocasiones.

## **Indemnizaciones**

Se compromete a indemnizar, defender y mantener los EE.UU. inofensivo (por el abogado de nuestra elección) de y contra cualquier y todas las reclamaciones, acciones, daños, responsabilidades, costos y gastos, incluyendo los honorarios y gastos razonables de abogados, que surjan de su uso CFCU de línea, cualquier acción negligente o intencional o la inacción, y / o cualquier incumplimiento de este Acuerdo. Las partes están de acuerdo en que este párrafo se sobrevivir a la terminación de este Acuerdo.

## **Electrónica de Fondos ACUERDO DE TRANSFERENCIA Y DIVULGACIÓN - PERSONAL**

Transferencias electrónicas de fondos (fondos cotizados) son los pagos a, o retiros de sus cuentas que se inician electrónicamente. Este Acuerdo de EFT se aplica a todas las transacciones de EFT usted inicia a través CFCU en línea.

Todas las transferencias electrónicas de fondos están sujetas a las condiciones que rigen las cuentas en CFCU se accede por vía electrónica. Al solicitar, retener y utilizar CFCU línea que autoriza la utilización de los términos de este Acuerdo y Declaración con respecto a su uso de servicios de EFT.

Este Acuerdo y Declaración no se aplica a las transferencias electrónicas, y algunas disposiciones no se aplican a los negocios y otras cuentas no personales.

### **A. Cuentas Comerciales y Otras No Personales**

Transferencias electrónicas de fondos sobre las cuentas comerciales no están sujetos a la Ley o su Reglamento de aplicación de la Reserva Federal E. transferencia electrónica de fondos Usted es responsable de todo acceso electrónico a sus cuentas comerciales, incluido el acceso electrónico no autorizado. Por favor, controlar sus cuentas de cerca e informar de inmediato a nosotros en cualquier actividad no autorizada o sospechosa. Consulte la sección titulada "Su responsabilidad por el uso no autorizado - Cuentas de Negocios y otras cuentas no personal sólo" en este acuerdo, así como su Divulgación de Cuenta y el Acuerdo para más información.

### **B. Las Transacciones No Autorizadas - Solo las Cuentas Personales**

Su Responsabilidad Por el Uso No Autorizado

Repórtenos cuando crea que su nombre de usuario o contraseña CFCU en línea se ha perdido, robado o puesto a disposición a una persona no autorizada, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su cuenta sin su permiso. Por favor refiérase a la sección "Cómo comunicarse con nosotros" al final de esta descripción de cómo nos lo notifique. Llamar por teléfono es la mejor manera de minimizar las pérdidas. Usted podría perder todo el dinero en su cuenta, además de su línea de sobregiro máximo de crédito si usted no puede informar de inmediato el uso no autorizado CFCU en línea.

Si cree que su nombre de usuario o contraseña CFCU en línea ha sido perdido o robado o puesto a disposición a una persona no autorizada, y nos notifica dentro de dos (2) días hábiles después de enterarse de la pérdida o robo, usted no tendrá ninguna responsabilidad por no autorizada actas.

Sin embargo, si no nos dicen dentro de los dos (2) días hábiles después de enterarse de la pérdida o el robo de su nombre de usuario o contraseña CFCU en línea, y podemos probar que podríamos haber evitado que alguien utilizara contraseña sin su permiso, usted podría perder hasta \$ 500.

Además, si sus transferencias shows declaración de que usted no realizó, nos dicen a la vez. Si no nos informa dentro de los sesenta (60) días después de la declaración fue enviada por correo, es posible que no recupere el dinero perdido después de los sesenta (60) días, si podemos probar que podríamos haber evitado que alguien tomara el dinero si nos hubiera avisado a tiempo. Eso significa que usted podría perder todo el dinero en su cuenta, además de su línea de sobregiro máximo de crédito.

Si una buena razón (como un viaje largo o una estancia en el hospital) le impidió que nos dice, podemos extender los períodos de tiempo.

### **Responsabilidad de CFCU**

Si no completamos correctamente una transacción de EFT según nuestro acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños directos. Sin embargo, hay algunas excepciones.

CFCU no será responsable en las siguientes situaciones:

- Si, por causas ajenas a la nuestra, su cuenta no contiene suficiente dinero, o usted no tiene crédito disponible, para hacer la transacción;

- Si el equipo no estaba funcionando correctamente y usted sabía del desperfecto cuando inició la transacción;
- Si el dinero en su cuenta está sujeta a un proceso legal u otro reclamo;
- Si circunstancias fuera de nuestro control, tales como incendios, inundaciones, fallas eléctricas o mal funcionamiento de la instalación central de procesamiento de datos impiden la realización de la transacción a pesar de nuestras precauciones razonables; o hay otras excepciones legales establecidas por CFCU y se le da aviso previo adecuado de ellos.

En ningún caso CFCU responsable de los costes o daños consecuentes, indirectos o ejemplares. Nuestra responsabilidad se limita a la cantidad de la transacción.

CFCU llevará a cabo las instrucciones dadas a nosotros por vía electrónica, incluyendo las transacciones iniciadas a través CFCU en línea. Nosotros no incurrirá en responsabilidad por hacerlo de una manera razonable. Usted se compromete a indemnizar y CFCU inofensivo de todos los costos, reclamos, daños o responsabilidad que sostengamos como resultado de llevar a cabo en unas instrucciones de manera razonable recibido de usted o cualquier usuario autorizado a través CFCU en línea o cualquier otro servicio de EFT que es ahora disponibles o que se disponga en el futuro.

### **C. En Caso de Errores o Preguntas Sobre sus Transferencias Electrónicas - Cuentas Personales**

Si usted piensa que una transferencia electrónica que aparece en su declaración es incorrecta, o si necesita más información acerca de una transferencia, el contacto con nosotros al número de teléfono o dirección que aparece en la sección “Cómo comunicarse con nosotros” al final de esta descripción. Por favor nos dice toda la información solicitada en la sección titulada “qué decir a nosotros en caso de cualquier error o Consulta” al final de esta descripción.

Nosotros debemos saber de usted no más tarde de sesenta (60) días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado en el que apareció el error o problema. Si nos informa verbalmente, podemos requerir que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los diez (10) días hábiles. Le diremos los resultados de nuestra investigación dentro de los diez (10) días hábiles (veinte [20] días hábiles para las nuevas cuentas) después de saber de usted y corregiremos cualquier error rápidamente.

Si necesitamos más tiempo, sin embargo, podemos tomar hasta cuarenta y cinco (45) días (noventa [90] días hábiles para transacciones que implican a países extranjeros o nuevas cuentas) para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacer esto, vamos a volver a acreditar su cuenta dentro de los diez (10) días hábiles (veinte [20] días hábiles para las nuevas cuentas) para la cantidad que usted cree que es un error, por lo que tendrá el uso del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Una “nueva cuenta” es una y media abierta (30) días o menos.

Si le pedimos que ponga su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de diez (10) días hábiles, es posible que no vuelva a su cuenta de crédito.

Nosotros le enviaremos una explicación por escrito de los resultados de nuestra investigación dentro de los tres (3) días hábiles después de finalizar nuestra investigación. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación. Si decidimos invertir un crédito provisional, se lo notificaremos y pagaremos todos los elementos que sobregiran su cuenta durante cinco (5) días hábiles después de que le enviamos esta notificación, sin imponer un cargo por sobregiro, pero sólo en la medida en que los descubiertos, se igual o menor que la cantidad del crédito provisional que deducirá de su cuenta. Si cualquier artículo sobregiro en su cuenta de más de la cantidad del crédito provisional, se le cobrará un cargo por sobregiro. Usted se compromete a restaurar inmediatamente a CFCU la cantidad de cualquier sobregiro en sus cuentas.

### **Lo Que Debe de Decirnos en Caso de Cualquier Error o Consulta:**

- Su nombre;
- Su Número de Cuenta;
- Describa el error o la transferencia de la que no está seguro
- Explicar, tan claramente como sea posible, por qué cree que hay un error;
- El monto en dólares;
- La fecha en que se produjo la transferencia en cuestión
- Su Numero de teléfono Diurno
- 

### **Cómo Contactarnos:**

Puede comunicarse con CFCU de la siguiente manera:

Email: [www.comfirtstcu.org](http://www.comfirtstcu.org) - haga clic en “Contacto”

Teléfono: Local - (707) 546-6000 o Número gratuito - 800-890-3540

Mail: Community First Credit Union, PO Box 6004, Santa Rosa, CA desde 95406-0004

Revisado en junio de el año 2016



