

## Información Sobre La Fusión Para Los Miembros - Preguntas Frecuentes

Question	Answer
¿Cuándo cambiará el nombre?	<b>A partir del 31 de Julio, el nombre MLCU se eliminará.</b> Con los servicios en expansión, el nombre de la cooperativa de crédito combinada será Community First Credit Union. MLCU siempre ha puesto nuestra comunidad primero; ¡ahora será nuestro nombre!
¿Las oficinas/empleados permanecerán iguales? ¿Dónde se ubicará la oficina principal?	<b>Todas las oficinas existentes permanecerán abiertas, todos los empleados serán necesarios.</b> ¡Aún serás servido por las mismas caras amistosas y LOCALES!
¿Qué número de teléfono debo llamar después del 31 de Julio?	Nuestros números de teléfono de la oficina seguirán siendo los mismos – 707/468-0161. A partir del 31 de Julio, agregaremos un nuevo número para la Respuesta De Audio: 866 / 263-9078.
¿Todavía podré usar el sistema de respuesta de audio?	El sistema de respuesta de audio se desconectará el viernes, 28 de Julio. A partir del 31 de Julio, tendrá que volver a registrarse para la respuesta de audio usando un nuevo número: 866 / 263-9078. Usted necesitará tener su Número de Seguro Social completo para registrarse, y su número de PIN será los últimos 4 dígitos de su Número de Seguro Social.
¿Habrá interrupciones en mi cuenta?	<b>La Banca en Línea y Móvil (aplicación SPRIG) estará fuera de línea la noche del Viernes, 28 de Julio a 9 de la mañana del Lunes, 31 de Julio.</b> Aún podrá utilizar cajeros automáticos y realizar compras con sus tarjetas de débito/crédito MLCU durante este tiempo, pero no podrá acceder a la banca en línea, SPRIG ni revisar los saldos de su cuenta.
¿Se verán afectadas las facturas que se configuran en pago automático (autopay)?	Su número de cuenta seguirá siendo el mismo y los pagos automáticos no se verán afectados.
Cambiará mi número de cuenta?	<b>El número de su cuenta principal no cambiará,</b> pero cambiará el subnúmero de su cuenta, que podrá notar cuando reciba su estado de cuenta. No se preocupe - <b>este pequeño cambio no afectará sus transacciones,</b> y nuestro equipo estará disponible para responder cualquier pregunta que pueda tener.
¿Podré seguir utilizando la Banca en Línea?	<b>La Banca en Línea estará sin conexión la noche del Viernes 28 de Julio a las 9 de la mañana del Lunes 31 de Julio. En la mañana del 31 de Julio, necesitará volver a registrarse para la Banca en Línea.</b> ¡Tenga cuidado con

	los correos electrónicos y continúe visitando nuestro sitio web para obtener más detalles a medida que nos acercamos a la fecha!
<b>¿Podré seguir utilizando la banca móvil (SPRIG)?</b>	<b>La Banca Móvil (aplicación SPRIG) se desconectará la noche del Viernes 28 de Julio. SPRIG ya no estará disponible porque el Sistema de Banca en Línea de CFCU tiene una aplicación móvil integrada. En la mañana del 31 de Julio, tendrá que registrarse para la Banca en Línea / Móvil de CFCU.</b> ¡Tenga cuidado con los correos electrónicos y continúe visitando nuestro sitio web para obtener más detalles a medida que nos acercamos a la fecha!
<b>¿Seguirá funcionando mi tarjeta de débito / cajero automático?</b>	Sí. Puede continuar utilizando su tarjeta de débito MLCU hasta que aparezca para su ciclo natural de reemplazo/actualización.
<b>¿Cambiará el número de enrutamiento?</b>	El número de enrutamiento no cambiará.
<b>¿Todas las sucursales estarán ofreciendo Ramificación Compartida (Shared Branching)?</b>	A partir del 28 de Julio, los miembros de otras cooperativas de crédito ya no podrán realizar sus transacciones en nuestras sucursales. Sin embargo, podrá seguir realizando transacciones en <a href="#">sucursales compartidas</a> .
<b>¿Las tasas cambiarán?</b>	La mayoría de las tarifas de la cuenta de ahorros están aumentando, a partir del 31 de Julio. La mayoría de las tasas de préstamos estarán disminuyendo, pero esto se aplicará <b>sólo a nuevos préstamos</b> . Su préstamo MLCU existente tendrá la misma tasa que actualmente tiene.
<b>¿Cambiará el sitio web?</b>	A partir del 31 de Julio, tendremos un nuevo sitio web con el nombre de Community First. Ofrecerá acceso a la Banca en Línea, información sobre los productos, además de información útil sobre los beneficios y conveniencias de ser miembro de Community First Credit Union. Usted será dirigido automáticamente a este sitio web cuando visite el sitio web actual de MLCU, a partir del 31 de Julio.
<b>¿Habrá alguna nueva cuota?</b>	La mayoría de las tarifas están bajando, pero habrá algunos pequeños aumentos. En la mayoría de los casos, las cuotas pueden ser evitados o disminuidos. Por favor, asegúrese de consultar nuestro <b>nuevo programa de tarifas</b> y pregunte a nuestro equipo si tiene alguna pregunta.
<b>¿Todavía podré obtener mi estado de cuenta en papel?</b>	Usted todavía podrá obtener su estado de cuenta en papel para sus cuentas, con una <b>pequeña cuota</b> . Los estados electrónicos aún son gratuitos y animamos a nuestros Miembros a que se inscriban en este servicio: ¡Salve un árbol y ahorre dinero de nuestra cooperativa financiera!
<b>¿Estarán ofreciendo nuevos productos de préstamo?</b>	Mantendremos todos los productos de préstamos existentes de MLCU, además de ofrecer algunos productos nuevos como hipotecas de segunda calidad, préstamos de 0% Agricultura para estudiantes y préstamos para maestros. Podrás leer todo sobre ellos en nuestro nuevo sitio web (¡próximamente!), o entrar en cualquier sucursal para obtener más información.

<p><b>¿Bill Pay aún estará disponible?</b></p>	<p>A partir del 25 de Julio, Bill Pay ya no estará disponible a través de MLCU Banka en Línea. Cuando se registre en el sistema de Banca en Línea Community First el 31 de Julio, Bill Pay estará disponible. <b>Por favor asegúrese de leer más información sobre Bill Pay a continuación.</b></p>
<p><b>¿Se transferirá mi información de facturación (Bill Pay) al nuevo sistema?</b></p>	<p>Sí - todos los proveedores de pago de facturas existentes se transferirán al nuevo sistema. Si no los ve después de registrarse en el nuevo sistema, por favor llámenos al 707 / 486-0161, y podemos corregir el problema.</p>
<p><b>¿Se transfieren mis Facturas Electrónicas (eBills) al nuevo sistema?</b></p>	<p>Lamentablemente, no podemos transferir sus Facturas Electrónicas (eBills). Tendrá que volver a configurarlos después de registrarse en el nuevo sistema, el o después del Lunes 31 de Julio.</p>
<p><b>¿Si programo un pago en el antiguo sistema antes del 25 - pero no para ser enviado hasta después del 25 - será transferido al nuevo sistema?</b></p>	<p>Sí - cualquier elemento programado o recurrente se transferirá del sistema antiguo al nuevo sistema.</p>
<p><b>Si utilizo la función "Transferir Dinero" de Bill Pay, ¿se transferirá la información de mi cuenta externa al nuevo sistema?</b></p>	<p>Desafortunadamente, la información de su cuenta externa no se transferirá - necesitará notar la información antes del 31 de Julio y establecer la conexión en nuestro nuevo sistema el 31 de Julio.</p>
<p><b>Si tengo algún contacto de PopMoney configurado, ¿se transferirán?</b></p>	<p>Sus contactos de PopMoney no se transferirán. Usted todavía puede usar PopMoney a través de su sitio web directo, <a href="http://www.popmoney.com">www.popmoney.com</a> - sólo tendrá que notar la información de contacto de su beneficiario antes del 31 de Julio para asegurarse de que no lo pierda, ya que no se trasladará ni tendremos acceso a la información después del 28 de Julio.</p>